

【头条】攀枝花市中心医院从2018年10月1日开始执行患者实名制挂号就诊

2018-09-03原文

点击上方 **蓝字** 轻松关注我们



攀枝花市中心医院从2018年10月1日开始执行患者实名制挂号就诊，患者就诊挂号时，须持本人身份证或社保卡进行挂号，同时提供本人联系电话、居住地址等有效联系方式，使就医更加便捷，就诊信息更加完整。



1. 未成年人没有身份证该怎么办呢？

答：可以用户口本作为有效身份证明；也可以在自助机上手动录入未成年人身份证号码办理就诊卡进行就诊；还可以通过关注攀枝花市中心医院微信公众号，在微信公众号上建立电子就诊卡就诊。

2. 急诊、危重患者来不及出示身份证的又怎么办呢？

答：急诊、病情危重的患者，可先治疗，待病情平稳后，再核实身份。



特别提醒

实行实名制挂号后，我院将只开放少量的人工挂号收费窗口。为方便广大患者快捷就医，**我院已提前在门诊、住院各楼层布设了70余台自助机**，患者凭身份证或社保卡可在自助机上挂号，也可以在自助机上免费办理就诊卡挂号，还可以使用中心医院官方微信公众号挂号。



在自助机上挂号、交费，可以使用银联卡、社保卡、微信扫码、支付宝扫码，门诊一楼的自助机也可以使用现金（100元面值）。社保卡挂号、交费时，如果社保账户上没有余额了，也可以使用社保卡的银行卡功能进行交费；同时，根据医保政策，可以使用社保卡为你的父母、子女等人交费。



what! 还有人没有看明白?

干货来了!

1.什么是实名制挂号?

答：实名制挂号，就是患者在医院挂号就诊时，必须使用证明本人身份信息的证件（居民第二代身份证或社会保障卡即医保卡）实名办理，同时提供有效的联系方式。

2.怎样进行实名制挂号？（实名制挂号流程）

答：推荐使用自助机和微信实名制挂号！更快捷哦！

1、自助机挂号：选择当日挂号或预约挂号——插入身份证/社保卡/就诊卡/签约的银行卡——选择挂号科室及看诊医生——选择支付方式（银行卡/社保卡/微信/支付宝）——输入密码完成交费——取走挂号单及银行卡等；

2、微信挂号：选择当日挂号或预约挂号——选择挂号科室——选择看诊医生——选择就诊人（微信上建有多个就诊人时）——输入密码完成微信支付——完成挂号；

3、人工窗口挂号（只能挂当日的号）：（会排长队哦！）——交身份证/社保卡给收费员——告知要挂号的科室——告知要看诊的医生——现金交费——取走挂号单及身份证或社保卡。

3.为什么要实行实名制挂号？

答：1、通过推行门诊实名制，有利于患者安全。如果患者登记了准确的身份信息和联系方式，诊疗过程中若检查、检验结果发现特殊情况，而患者不能及时领取报告时，医院能在第一时间联系到患者本人或为寻找到患者提供了线索,便于及时进行应急处理，保障患者生命安全。

2、医疗工作人命关天，通过推行门诊实名制，有利于维护医患双方的合法权益，有利于建立医患双方的诚信制度，维持医疗工作的严肃性，充分利用有限的医疗资源，提高医疗服务的效率和改善患者的就医感受。

3、通过推行门诊实名制，患者以真实身份就诊，信息资料包括年龄、性别、病种、检查、检验、用药及其它治疗等信息资料等可长期保存在医院信息系统中，形成完善、系统的患者病历资料，这对于确诊病情，开展诊断、救治，是一件非常有意义的事，并有利于每一位居民的健康跟踪。实名制挂号就诊，就相当于医院为患者建立了一个健康档案。

4、通过推行门诊实名制，可以保证患者就诊信息的完整性、真实性、唯一性和连贯性，也为建立健康中国战略的健康医疗大数据和人口健康信息服务体系作贡献。

5、通过推行门诊实名制，实行病人完全意义上的实名制挂号就诊，有利于发现和打击号贩行为，构建公平有序的就医环境，确保医疗资源的合理利用与正常的医疗工作秩序。

6、通过推行门诊实名制，为复诊或再次来院患者的诊疗提供便利。由于既往信息的存在，患者或工作人员不需重复录入信息，减少了患者各种途径的挂号的操作时间或等候时间。

7、通过推行门诊实名制，也是顺应国家各种医保体系的融合，为患者费用结算提供便利。

4.实名制挂号是否影响患者隐私保护？

答：患者隐私是受国家的法律保护的。医务人员会自觉遵纪守法，尊重和维护患者的合法权益，不泄露患者的隐私。无论是罹患一般疾病的患者还是身染某些特殊疾患的病友都不必对此担心。全面推行实名制挂号，实现患者身份唯一识别，防止别人冒用身份，更有利于患者隐私保护。

8.如果不用实名制挂号会对就诊者带来哪些不良影响？

答：就诊过程中如果出现紧急情况如昏迷、抢救或检验结果危急情况，如果不实名，个人信息不真实，无法联系本人或家属，耽误病情的处理，甚至会危及到生命安全。出现意外受伤、工伤、疾病凭证报销，如果病历资料因姓名、身份证号码等信息资料无法匹配，影响主管部门的鉴定，导致医药费无法报销。



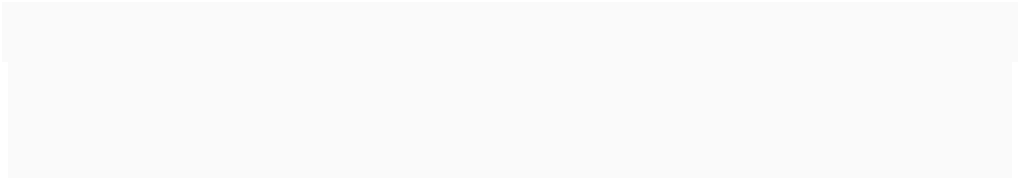
咨询电话：0812-2238179

供稿：信息中心

编辑：院党办

长按扫码关注我们





精选留言

暂无...