

创新托管模式，让健康扶贫扎根彝区—— 攀枝花市中心医院托管盐源县医院工作纪实

2020-03-20原文

创新托管模式，让健康扶贫扎根彝区

——攀枝花市中心医院托管盐源县医院工作纪实



凉山州盐源县是国家“三区三州”深度贫困县之一，脱贫攻坚任务异常艰巨。2017年上半年，盐源县委县政府为全面提升当地医疗卫生水平，决定加强对外合作，引进优质医疗资源助力脱贫攻坚，经反复考察研究，最终选择由攀枝花市中心医院对盐源县医院实施托管，并于同年8月签署托管协议书。两年半以来，在盐源县委县政府的大力支持下，经过中心医院的全力帮扶和指导，盐源县医院在思想理念、管理能力、医疗技术、服务水平及经营效益等方面取得长足进步，业务量增长超过30%，县

域内就诊率从托管前的70%左右上升至90%以上，实现跨越式发展。因表现突出，2018年7月，中心医院荣获四川省人民政府授予的“2017年省内对口帮扶藏区彝区贫困县先进集体”荣誉。



需求导向，着力实施精准化帮扶

攀枝花市中心医院作为攀西区域医疗中心，始终以“强基层”为己任，在医联体建设上，坚持以需求为导向，秉承“一院一策”原则，创新合作模式，援其所需，援其所用。托管之初，中心医院党政领导班子多次带队赴盐源县进行调研，在充分了解盐源县医院需求的基础上，针对其现状和未来发展方向制定精细化的托管方案，盐源县政府与中心医院签署的托管协议约定：盐源县医院被托管后保持“六个不变”即医院隶属关系、医院名称、功能定位、资产归属、职工身份及财政投入机制不变。在此前提下，盐源县政府委托中心医院对盐源县医院进行全面管理并享有管理权、分配权、人事权及经营权。院长由中心医院选派，中心医院根据县委县政府的发展定位和盐源县医院发展需求不定期派驻管理及业务专家。



盐源县人民政府与攀枝花市中心医院签署托管协议

“传帮带教”，全方位提升综合实力

托管期间，中心医院根据盐源县医院的学科发展需求，先后派出重症医学科、超声科、耳鼻喉科、护理等专业的7位骨干常驻盐源县医院开展“传帮带”，帮助其开展新技术、新项目，传授新方法、新理念。另外派出临床专家50余人次赴盐源县医院进行短期针对性指导。2018年6月，中心医院在盐源县医院启动“中心医院专家工作日”活动，每月第3周周四，派出3至5名专家赴盐源开展义诊、手术、讲座及科室共建活动。



中心医院专家在盐源县医院开展义诊

截至目前，中心医院派驻当地专家累计开展学术讲座33场次，示教查房45场次，现场手术指导23台次，完成白内障复明手术210余台次，帮助盐源县医院新开展白

内障摘除、晶体植入术、胥肉切除术，以及乳腺麦默通微创手术、肺癌切除术、肝叶切除术等三级、四级手术，外科手术量增加的同时，手术质量也不断提高，其中重症医学科已步入凉山州同级医院先进行列。

托管以来，盐源县医院业务量实现飞跃式增长，医疗技术水平得到较大提升。2018年，盐源县医院的业务收入为13452万元，较2017年增长3189万元，增长率为31.07%；门诊量31.6万人次，较上年度增长5.4万人次，增长率为20.61%；住院20293人次，增长3206余人次，增长率为18.76%；手术4354台次，较上年增长615台次。



托管期间，中心医院选派一名管理经验丰富、专业能力强、极富敬业精神的骨干专家（ICU主任）长期驻扎盐源县医院任职院长，负责全面指导、协调相关工作。先后派出管理干部及专家63人次到盐源县医院，对制度管理、流程管理、人员管理、临床质量管理等多方面进行指导，进一步规范医院管理。

中心医院先后帮助盐源县医院建立和完善管理制度、医疗核心制度、质量监控体系，设立医院等级创建领导小组及相关机构；改革分配制度，打破大锅饭体制，建立向临床一线及专业技术骨干倾斜的绩效分配制度；派出临床科室专家帮助创建重点学科、指导三级查房制度、规范病历书写；派出职能部门专家进行专项工作指导，分享中心医院等级评审经验，进行全院范围的演练，查漏补缺；指导门诊部改造，重新规划挂号收费室、药房并积极筹建全县的急救分中心；邀请盐源县医院管理干部73人

次到中心医院参观学习或短期培训，进一步拓展思路，转变管理理念，提升管理能力



中心医院专家在盐源县医院手术带教

在中心医院的大力支持下，盐源县医院管理流程不断规范，各项规章制度不断完善，就诊环境和流程得到优化，职工服务态度明显好转，病人就医体验不断提升。医院经营效益与职工收入实现同步增长，调动了职工的工作积极性，其获得感和幸福感大幅提高。



两年来，中心医院每年派出一批内、外、妇、儿科专家赴盐源县开展巡回义诊工作。截至目前，累计服务群众3000余人次。

同时，中心医院为盐源县医院职工进修培训开辟绿色通道，进修时间科目由其自行确定，随来随学，免费培训，为保障进修人员能够取得良好的学习效果，真正做到学有所得、学有所用，把所需技术和理念带回受援单位，中心医院严格落实导师制，明确由副高职称以上的有丰富带教经验的医务人员任教，以“一带一”的方式带教，结合专业和需求设计带教方案。培训期间，医院免费为学员提供住宿，按照《四川省县级医院骨干医师培训项目工作方案》要求，为学员发放生活补助。每年中心医院平均接收盐源县医院进修人员20余名，短期学习培训人员50余人次，接收住院医师规范化培训人员12名。盐源县医院还可以免费参加中心医院组织承办的各类学术会议。



攀枝花市中心医院托管盐源县医院授牌仪式

中心医院还将盐源县医院纳入远程PACS（影像归档和通信系统）、远程心电等远程会诊平台，利用“互联网+医疗”手段，提升托管帮扶效率，解决及时性问题。

为了留下一支带不走的医疗队，中心医院通过“走下去，请上来”的方式，把优质资源下沉到盐源县医院，强化本土化人才培养，不断提升盐源县医院专业技术人员的诊疗水平和综合能力。

托管前10年，盐源县医院引进本科生不足20名，人才流失严重。托管后人才流失现象得到根本遏制，成功引进全日制本科生32名，为医院的发展奠定坚实的人才基础。

托管两年多来，中心医院通过输出品牌、管理、技术和人才，让盐源群众就近享受到三甲医院的优质服务，广受政府、社会好评，初步实现了“大病不出县”的托管目标，贯彻落实国家卫生健康委分级诊疗的成效明显，营造了政府满意、群众放心、医院发展、多方共赢的良好局面。

未来，中心医院将总结既往成功经验，不断创新工作思路和方法，进一步深化管理，根植需求，在技术支持的精准性和本土化上下功夫；探索更加精细化的管理机制，拓展在文化建设、远程医疗、人员双向流动、大型设备检查及实验室检查资源共享等方面的合作，推动项目化合作模式，实施订单式项目合作，力争合作一项，落地一项，获益一项。



扫一扫



关注我



精选留言

暂无...