

“我一直被胸外科医护人员感动着”，我院收到千字手写感谢信！

院党办

2020-10-16[原文](#)

多一句问候，多一份关爱，多一声祝福



2020年10月15日下午，我院党委办公室收到一封挂号信，打开信件里面是三页手写感谢信。**感谢信原文如下：**

Date

尊敬的医院领导:

您好!

首先感谢您百忙之中看完这封信。我代表我们全家向市中心医院表示衷心的感谢!

2020年7月6日,我母亲李德英到市中心医院消化内科就诊后安排在胸外科就医,住院一月有余。

这次,母亲做手术,我深切体会到了市中心医院真的很棒。在就诊时、手术时、手术后都充满了人性化的服务,使我们全家感动不已,使我不得不拿起笔来,写这封感谢信。

在母亲住院期间,我一直被胸外科医护人员的每个细节和行动感动着。付立主任几乎每天早上7点左右就会到病房看望病人。他经常走到母亲床前,仔细询问母亲昨天的病情。有时会拉起母亲的手,亲切说:“老太婆,你又闯过了一关,你看看嘛,你行的!好好吃饭。”转头又嘱咐我们怎样才能将母亲照顾得更好。他怕我们照顾病人时会遇到困难,主动将电话留给我们,说不懂不会时可以咨询他。因为母亲年龄大,身体弱,手术后出现口瘘现象,

母亲胃部插入了十二营养指食管。我们从未照顾过这种情况的病人，我们也是束手无策，不知道应该怎么办。付主任，他来到母亲病床前，手把手的教我们如何用针管，用多大力度，用多少时间将营养液输入母亲体内。他亲切的话语，轻柔的行为像良药一样，鼓励着母亲战胜病痛。他还有很多对病人亲切的行为，我写都写不完。他这些行为，一点一滴的感动着我们，让我们看到了一位医德高尚、医术精湛、不辞辛苦、任劳任怨的优秀医生。何零医生也是这样，每天查房时都会询问母亲的病情，根据病情调整母亲的治疗方案。有一天，母亲的脚肿了，查房时告诉何医生后，他立马蹲下来，用手按了按母亲的脚，仔细询问了母亲昨日的情况，调整了用药，过了一天母亲的脚好多了。杨芳护士长查房时，发现母亲特别瘦弱，担心常躺病床的母亲会把尾椎骨睡坏了。请护士制作了“冰球”（在手术手套中装入凉水后封闭固定），放到母亲床上。“冰球”既柔软又隔热，直至母亲出院尾椎骨一直都是好的。她每次查房时都会关心到这个细节，询问母亲那里疼不疼，有

变化没。胸外科还有很多我都叫不名字的护士，她们技术娴熟，对母亲说话时，轻声细语，和蔼可亲，减轻了母亲不少痛苦。现在，我还记得她们在打针时轻轻的说“婆婆，可能有点痛哦！”的模样。

在母亲住院期间，付立主任、何零医生和杨芳护士长对母亲给予了亲人般的关怀，使母亲与病魔做斗争的过程中充满必胜的信心。胸外科的全体护士善良温柔的性格以及干净利落的业务素质，让我们全家发自肺腑表示衷心的感谢和崇高的敬意！

当然，我也要感谢院领导，我知道，没有院领导以人为本的充满人性化的和谐的管理，母亲在住院期间就不可能享受到家人般的爱和温暖。

千言万语的感谢最后也只能汇成一句祝福的话：真心祝愿各位领导、付立主任、何零医生、杨芳护士长及胸外科的全体医护人员身体健康、全家幸福！

患者家属：王振琛

2020年10月

这封信是患者李德英女儿王振入写的，因为当时母亲入院时家属信息留的是姐姐的名字，她怕写自己名字信件寄到时院方不知是谁寄的，谢意

传达不到，所以落款她就写的是姐姐名字王振琼。王振入说，母亲住院的这段时间，她感受到了医护人员对她们细致的关怀，她们一家人都很感动。

王女士要对心胸外科的护士们说：

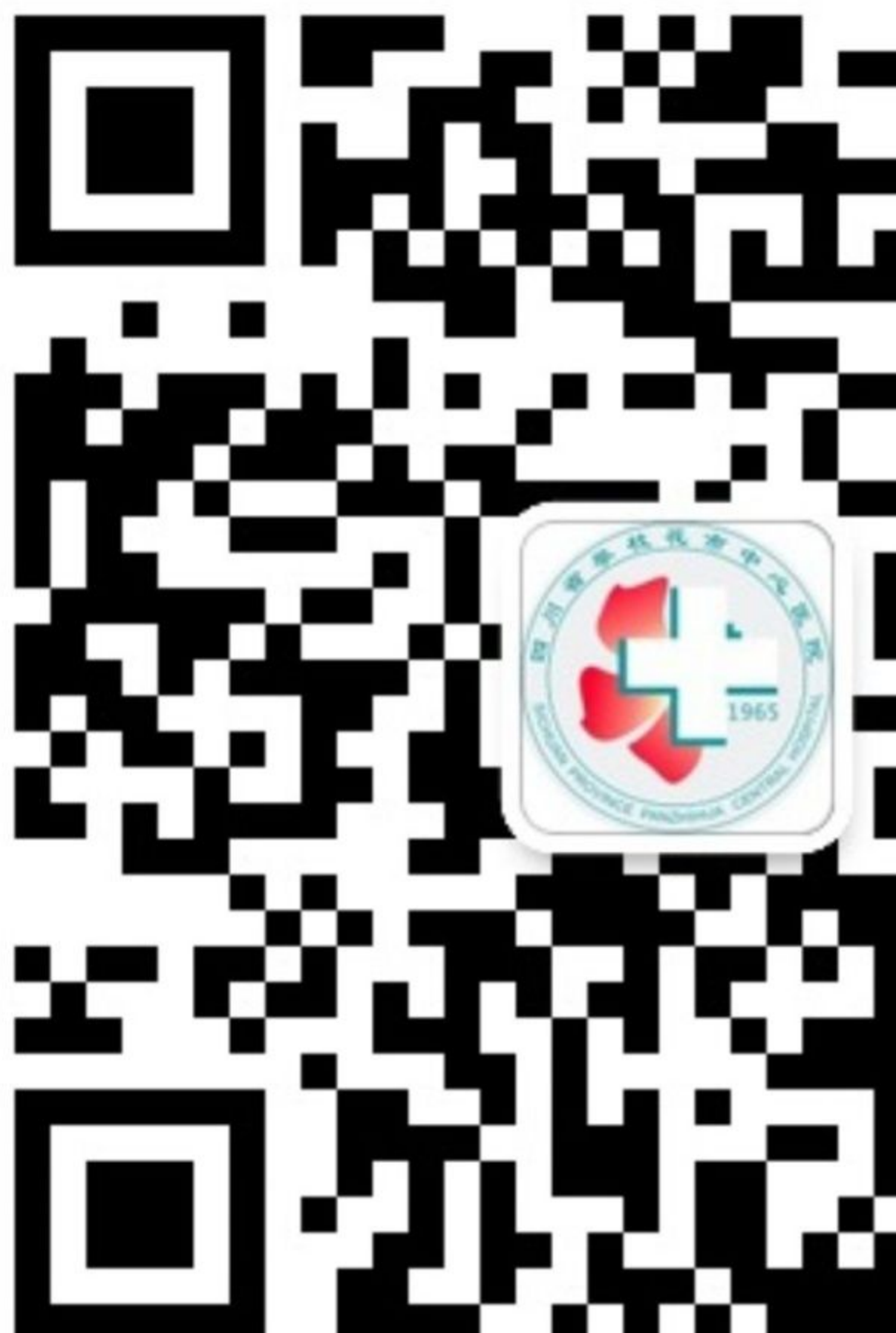
同样，我院心胸外科医护人员也收获满满感动！



2019年12月29日，我院心胸外科被授予“加速康复外科（ERAS）示范病房”标准单位。科室将快速康复外科作为促进患者安全和改善医疗服务工作重点积极推进，改进服务意识，走进患者，认真倾听患者需求；不断强化医护一体化，最大程度确保患者安全；切实做到以“病人为中心”，实实在在解决病人问题，构建良好医患关系。

文图/视频：院党办

编辑：院党办



精选留言

暂无...