

排民忧 解民难 这一年我们把35件实事办进群众心坎里

2022-01-20原文



学史力行践初心
心系群众办实事

自党史学习教育开展以来
攀枝花市中心医院将学习教育

和实际问题结合起来
在做好疫情防控工作的基础上
持续改善就医环境和有效改善就医体验
提升就医服务的“温度”
以高效、优质、便民为目标
为群众办实事、解难题
以群众感受检验党史学习教育成效
用实际行动践行初心使命

优化看病流程

把就诊步骤“减”下去
等待时间“降”下来

1.

开通日间手术模式，在一到两个工作日内完成住院、手术、手术后短暂观察、恢复和出院，最大限度缩短患者住院时间，全年开展日间手术520余例。

2.

开通微信公众号候诊查询功能，自动推送候诊排队消息，病人可以自行安排等候地点和方式，不再“干等”！

3.

推进多学科合作（MDT）模式，针对肿瘤等疑难病、罕见病患者，只挂一次号，由医院组织相关科室专家共同讨论为患者制定个性化诊疗方案。目前已建立8个MDT团队，为230余名患者提供MDT诊疗



4.优化院内出院结算流程3个，缩短患者办理出院结算排队等候的时间。

5.各病区床头屏缴费功能全部开通，患者可以接通过床头屏进行扫码缴费，省去排队等待时间，截止2021年12月，共1136人次使用床头屏进行住院预交金充值。

6.全面开通异地医保联网结算工作，截止12月30日，完成异地医保联网结算工作住院患者20732人次，门诊患者21205人次。

7.4月23日攀枝花市第一张医疗电子发票在攀枝花市中心医院开出，目前医院已完成门诊收费电子发票全覆盖，患者可在门诊发票自助机上换打或在医院微信公众号上自行下载电子发票，截止目前已出具门诊电子发票150余万张。

。

提升医疗水平

让“新”技术“多”起来
“老”技术“精”起来

8.区域内首台达芬奇手术机器人投入使用，带领川西南、滇西北区域进入外科手术机器人时代，截至目前，已成功完成手术200余例。



9.全年开展新技术、新项目59项，新技术转常规技术项目76项。

★
往期推荐

★
新突破！我院口腔颌面外科团队成功为70岁患者实施口腔颌面头颈部恶性肿瘤根治术

“胶囊”起搏器为19岁男孩心脏护航

攀枝花市中心医院首例无导线起搏器成功植入

三维标测下射频消融技术游刃有余，心律失常患者重获“心”生！

精准微创植入支架，老人胸口“压着的大石头”移走了

高精尖！攀枝花市中心医院达芬奇手术机器人服务患者100例

10.ECMO运用水平再提升，成功为暴发性心肌炎患者实施清醒ECMO治疗。



往期推荐



“小感冒”差点“要了命”，120小时奋战让生命重启

11.早产儿收治孕周实现破新“低”，收治早产患儿最小胎龄26周，最小体重860g。



12.开展新生儿亚低温治疗，提高新生儿救治水平！

13.成功救治巨大头皮缺损新生儿。



往期推荐



市中心医院开展新生儿亚低温治疗，提高新生儿救治水平！

挑战！我院新生儿病区成功救治一巨大头皮缺损患儿

14.医院援非医生在没有显微镜、没有手术需要的相关医疗器械，简陋的环境里裸眼为患者实施血管神经吻合术。



15.医院创伤中心骨干参加全省急救大赛获第一名。

16.为持续保障患者用药安全，医院坚持以“患者为中心”，以“药学服务”为指引，不断创新药学服务模式，升级转型药学服务内容，临床药学工作获3项国家级肯定。2021年3月，医院被国家药品监督管理局评为2020年度全国药品不良反应监测评价优秀单位，抗肿瘤药物临床应用监测工作获国家癌症中心表彰，《基层医院药学服务创新升级转型之探索与实践》项目荣获2020年度全国公立医院医疗质量安全提升典型案例。药物临床试验机构（GCP）建设取得新进展，新增接收 II—III期药物临床试验5项，总数达10项，新增医疗器械临床试验2项。

NCC 国家癌症中心
NATIONAL CANCER CENTER



国家抗肿瘤药物临床应用监测网
National Anti-Tumor Drug Surveillance System

国家抗肿瘤药物临床应用监测网 自动上报单位

攀枝花市中心医院

国家癌症中心
2021年12月18日



17.为不断提升群众就医获得感，全力推进医院高质量发展，医院积极转变发展模式和管理模式，提高管理水平，多个管理案例获国家级认可。《专科经营助理创新运营模式助力医院精细化管理》案例获全国公立医疗机构经济管理年“百佳案例”。《DRG支付下的精细化管理模式赋能公立医院提质增效》案例，入选国家卫生健康委举办的“2021年度中国现代医院管理典型案例评选活动”运营管理“典型案例”-医院运营管理优秀案例。



18.神经系统疾病诊治再获国家级认可，先后被授予“国家级脑出血外科诊疗基地”“国家级神经介入规范化诊疗中心”“中国西部5G卒中天同项目示范单位”称号。







增加服务举措

让专家与病患“近”一点
便民措施“贴心”点

19.骨科连续三年为异地患者提供免费线上问诊服务。

20.新增专科、专家门诊12个，进一步满足广大老百姓就诊需求。

21.开通线上预约病案复印，让病人体验病案“到家式”外送服务，全年累计服务2000余人次。

22.为腹膜透析患者开展腹膜透析液上门配送服务，配送辐射范围包涵攀枝花市全域，已有60名患者享受到配送服务。



23.在院内安装免费纸巾机100台、免费环保袋机10个，规划无障碍车位2个。

24.华南大桥和医院南大门的投入使用明显改善了医院口袋式交通拥堵问题，让就医群众及职工感受到交通改变带来的便捷。完成院内交通道路改造和优化，实现人车分流和双向循环，进一步缓解高峰拥堵问题，保障安全和秩序。



25.2021年12月，医院食堂通过省级评估验收，创建为四川省首批营养健康食堂，系攀西地区唯一一家。



26.门诊大厅改造、新发热门诊建设、停车场、新垃圾房及环境绿化等项目的按期竣工，使得院容院貌焕然一新，就医环境明显改善。

27.疫情期间，为病人、家属及职工熬制中药预防“大锅汤”。



28.在会东县人民医院建立神经外科专家工作站

29. 在盐源分院建立骨科专家工作站，骨科专科联盟及创伤中心盐源分中心

30. 选派39名优秀业务骨干赴分院开展对口支援及定点帮扶，免费接受各分院医务人员进修学习77人次。支援人员累计诊治患者2万余人，开展手术1050人次，业务培训688次，帮助开展新技术、新项目107项，各分院综合实力得到全方位提升。



31. “互联网+”为手段，助推分级诊疗体系。与米易分院、德昌分院、盐边县中医院、盐边县人民医院等签订远程医学合作协议。与仁和分院、盐边县人民医院等签订委托检查、检验协议。



★
往期推荐

★
5G连线 隔空把脉！远程会诊PLUS助力医联体建设
患者床旁接受三甲医院专家诊治

32.为儿科病房里的住院小朋友送上“六一”儿童节祝福。



33.在攀西地区率先开展新冠病毒核酸10合1混采检测，自2021年1月22日起提供24小时新冠核酸检测服务，所有标本在采样后仅需4-6小时即可取到核酸检测报告，其中发热急诊病人2-4小时可取核酸检测报告，极大缩短了等候报告时间。

★
往期推荐

★
攀枝花市中心医院提供24小时新冠核酸检测服务,4-6小时可取报告

34.手术室新添儿童跑车，为即将手术的患儿“开道、壮胆”，减轻患儿的术前恐惧和分离焦虑。



35.全年累计开展惠民义诊活动30余次，广泛宣传健康知识，免费看诊10000余人次。





通过全院干部职工的不断努力
一个个“急难愁盼”问题迎刃而解

医疗服务提质增效，群众满意度不断提高

攀枝花市中心医院将切实履职尽责

紧紧围绕公立医院的公益性

始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位

推动医院高质量发展

为“三个圈层”联动发展贡献力量



扫码关注

攀枝花市中心医院

官方微信



扫描二维码，关注我的视频号

扫码关注

攀枝花市中心医院

官方视频号

精选留言

暂无...