

提升医患沟通技巧构建和谐医患关系！2022年医疗质量与安全管理之医患沟通培训

2022-06-10原文



5月29日上午，医务部按照年度培训计划在规培基地学术中心组织医患沟通专场培训，目的是不断增强医务人员责任心，改善医疗服务态度，提升医患沟通能力。



本次培训有幸邀请到四川大学华西医院心血管疾病专家、管理学专家杨庆教授莅临授课。徐文豪书记、张月辉院长、兰玉平常务副院长出席，会议由张月辉院长主持。





虽是周末，但大家深知学习机会难得，现场坐无虚席。杨教授语言诙谐幽默，讲课时妙语连珠、旁征博引，赢得全场阵阵喝彩，3小时的课程毫无枯燥之感。杨教授向大家分享了自己行医多年的心得体会，强调良好的服务态度在诊疗活动中的重要性，并且就如何进行有效的医患沟通给大家宝贵建议。

张月辉院长会后总结，希望大家汲取杨教授的宝贵经验，并融会贯通于临床工作中，促进医患和谐。

供稿：医务部 关仁怡 刘琳



扫码关注我们

攀枝花市中心医院

官方微信



扫描二维码，关注我的视频号

扫码关注我们

攀枝花市中心医院

官方视频号

精选留言

暂无...