

便民！市中心医院简化出院流程，排长队取药的环节不存在啦

2023-06-09原文





2023
GRADUATION SEASON

市中心医院药学部为减少患者排队等待时间，对现有出院带药流程进行优化，**优化后出院带药流程为：医生开具出院医嘱——护理人员取药后科室发放——患者缴费后直接出院。**



医师开具医嘱



药师配发药品



护士领取并发放药品



患者结算出院



在此之前我院出院带药服务模式与国内大多数医院类似，流程为：医生开出院医嘱——患者缴费、办理出院手续——住院药房排队取药。这种模式患者等待时间长、用药指导不够详尽、每月存在漏取药现象、存在安全隐患、效率低下等弊端。

**注意啦
看这里**



优化后的出院带药流程：①医师在患者出院前一天下出院带药医嘱，以保证出院带药在出院前一天送回到病区；②责任护士核实计划出院的患者，关注患者是否需要出院带药，并据情况提醒医生及时下达出院带药医嘱。



医师开具医嘱，药师审方后打印医嘱单



药师配发药品



护士领取药品并发放给患者



患者拿到药品后进行出院结算



出院带药流程优化后，住院药房外不再有长长的等待取药的患者队伍，有效提高了患者的就医体验和满意度，保证了患者用药安全。

市中心医院始终将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各个环节，致力于提升舒适化、智慧化、数字化医疗服务水平，推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的中国

式现代化医疗服务模式，进一步增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

供稿：药学部 杨坤 晏子俊

精选留言



羽扇纶巾赞：1

为患者服务



大道至简赞：0

为你们的工作认真负责，为患者急之所急，想之所想，大胆探索，点赞👍

